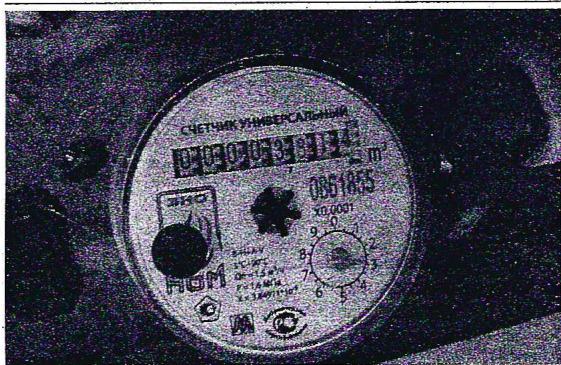


ВАЖНО ЗНАТЬ

«PBK-центр» ответил на вопросы архангелогородцев



Специалисты коммерческой дирекции ООО «PBK-центр» в течение одного рабочего дня отвечают на более чем 600 звонков горожан и в среднем 250–300 абонентов получают личные консультации в отделе обслуживания.

Как правило, абоненты сверяют показания приборов учета, уточняют сумму начислений. С января абонентский отдел ООО «PBK-центр» работает в усиленном режиме – с понедельника по субботу, с 10.00 до 18.00, и теперь четверг тоже стал приемным днем в «Водоканале». Все это направлено на скорейшее уточнение фактических показаний приборов учета для корректировки зимних квитанций.

Алексей Марков, коммерческий директор ООО «PBK-центр»:

— Люди приходят к нам с самыми различными вопросами. Всю информацию стараемся выяснить прямо на месте – иногда оказывается, что срок поверки прибора учета истек, а значит, он больше не передает показания, иногда выясняется, что по инициативе потребителя оплатил услуги МУПу и тогда встает необходимость проведения перерасчета, очень часто мы сталкиваемся с тем, что управляющие компании некорректно информируют своих жителей о формировании стоимости услуг на общедомовые нужды...

С каждым случаем мы разбираемся отдельно и, как говорили ранее, быстрее всего удается решить вопросы, когда мы знаем цифры фактического потребленного ресурса. Также мы приняли решение, что в течение переходного периода, а именно до 1 апреля этого года, когда у абонентов возникает много вопросов, мы не будем начислять пени за несвоевременно оплаченные услуги водоснабжения и водоотведения. Мы рассчитываем, что в ближайшее время мы можем урегулировать все возникающие вопросы.

Специально для читателей «Правды Северо-Запада» сотрудники компании подготовили часто задаваемые вопросы и ответы на них.

ПОЧЕМУ «PBK-ЦЕНТР» НАЧИСЛЯЕТ ОПЛАТЫ ПО ПРИБОРАМ ХВС И ГВС?

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», а также на основании тарифов, установленных агентством по тарифам

и ценам Архангельской области № 69-7 от 27.12.2016 г. «PBK-центр» производит начисления за предоставление услуг: холодное водоснабжение, холодное водоснабжение в составе горячего и водоотведение.

ПАО «ТГК-2» производит начисления за услугу «подогрев холодного водоснабжения в составе горячего». Таким образом, абоненты оплачивают «PBK-центр» объемы (кубометры), исходя из предоставленных показаний индивидуальных приборов учета: ХВС, ХВС для ГВС. В ПАО «ТГК-2» оплачивается тепловая энергия (Гкал), используемая для подогрева воды по индивидуальным приборам учета ХВС на ГВС.

ЕСЛИ ИСТЕК СРОК ПОВЕРКИ ПРИБОРА УЧЕТА ВОДЫ, ТО КАК ПРОИЗВОДЯТСЯ НАЧИСЛЕНИЯ?

В случае истечения межповерочного интервала поверки приборов учета – начисления производятся по средним показаниям потребителя за последние шесть месяцев, но не более трех расчетных периодов подряд. Далее начисления осуществляются исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента + 1,5. Этот порядок определен текущим российским законодательством.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРИБОР УЧЕТА СЧИТАЕТСЯ НЕРАБОТОСПОСОБНЫМ?

Не принимаются показания прибора учета, если у него следующие недостатки: не отображает результаты измерений; нарушены контрольные пломбы, а также знаки поверки; имеется механическое повреждение; превышена допустимая погрешность показаний; истек межповерочный интервал поверки ИПУ.

В случае выхода прибора учета из строя или возникновения неисправности потребитель обязан немедленно известить об этом исполнителя услуги (в данном случае: «PBK-центр»), сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя и устраниить выявленную неисправность путем ремонта или замены счетчика

– на сайте arhvodokanal.ru без регистрации с указанием лицевого счета и адреса, в Личном кабинете абонента без повторной регистрации, указав лицевой счет квитанции;

– при оплате за услуги водоснабжения и водоотведения через ПАО «Сбербанк» (кроме услуги Автоплатеж) и ФГУП «Почта России»;

– в центре обслуживания абонентов ООО «PBK-центр» по адресу: г. Архангельск, ул. Касаткиной, д. 9.

Современная передача показаний счетчиков гарантирует начисление за фактически потребленный объем ресурса.

ЧТО ЖДЕТ АБОНЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕСВОЕВРЕМЕННО ОПЛАЧИВАЮТ ИЛИ СОВСЕМ НЕ ПЛАТИТ ЗА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ?

2018 года по 31 января 2019 года. Иными словами, в январской квитанции услуги начислены за 42 дня.

Важно также уточнить объем начислений, выставленный предыдущим поставщиком – МУП «Водоканал». Эти начисления производились до 20.12.18, после чего произошла смена поставщика и каждый абонент получил лицевой счет в ООО «PBK-центр».

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРИШЛА КВИТАНЦИЯ НА ПРЕДЫДУЩЕГО СОБСТВЕННИКА?

В таком случае абоненту необходимо предоставить в «PBK-центр» документы, подтверждающие смену собственника: выписку из ЕГРН либо свидетельство о праве собственности; поквартирную карточку; домовую книгу; типовой договор социального найма жилого помещения.

КАКУЮ КОМИССИЮ НАЧИСЛЯЮТ АБОНЕНТУ ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ ООО «PBK-ЦЕНТР»?

За несвоевременную оплату ООО «PBK-центр» имеет право выставить абоненту неустойку в виде пени или штрафа. Потребители, несвоевременно или не полностью оплатившие коммунальные услуги, обязаны уплатить ресурсоснабжающей организацией пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная с 31 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты.

Но в компании ООО «PBK-центр» принято решение, что до завершения периода сверки до 01.04.19, пени для населенных выставляться не будут.

Если потребитель не выполняет обязательства по погашению задолженности, «PBK-центр» будет вынужден инициировать взыскание задолженности в судебном порядке.

ПОЧЕМУ В СЧЕТ – КВИТАНЦИИ «PBK-ЦЕНТР» ЗА ЯНВАРЬ ПРОИЗВЕДЕН РАСЧЕТ, НЕ ПО ПОКАЗАНИЯМ ИПУ?

Для абонентов, не передавших показания ИПУ в ООО «PBK-центр» в январе 2019 года, начисления за период с 1 января по 31 января 2019 года произведены по нормативу. При передаче показаний в феврале 2019 года выполнен пересчет за услуги водоснабжения и водоотведения, который отражен в счет-квитанциях за февраль 2019 года.

Если корректировку абонент не получил и в февральской квитанции, то, вероятно, истек срок поверки счетчика или произошла другая техническая ошибка. Все спорные вопросы устраняют специалисты абонентского отдела в приемные часы по адресу: Касаткиной, 9.

ПОЧЕМУ ПРОИЗВЕДЕН РАСЧЕТ ПО НОРМАТИВАМ, ЕСЛИ В КВАРТИРЕ УСТАНОВЛЕНЫ ПРИБОРЫ УЧЕТА?

В соответствии с действующим законодательством, в случае не представления потребителем показаний индивидуального прибора учета в течение более чем трех расчетных периодов подряд, плата за потребленный ресурс рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 1,5.

ПО КАКОМУ ТАРИФУ «PBK-ЦЕНТР» НАЧИСЛЯЕТ ПЛАТУ ЗА УСЛУГИ «ВОДОСНАБЖЕНИЕ» И «ВОДООТВЕДЕНИЕ»?

Постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области от 20.12.2018 г. № 78-б/66 с 01.01.2019 г. для ООО «PBK-центр» установлены тарифы:

- водоснабжение: 37,92 руб./м³;
- водоотведение: 34,40 руб./м³.