

**План работы с референтными группами  
ФБУ «Архангельский ЦСМ»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Периодичность</b>
1	Взаимодействие ФБУ «Архангельский ЦСМ» с представителями референтных групп в рамках проведения публичных мероприятий (семинары, конференции, форумы и др.).	По мере возникновения события
2	Информирование референтных групп о деятельности ФБУ «Архангельский ЦСМ» размещением контента на официальном сайте и в социальных сетях.	На постоянной основе
3	Сбор обратной связи от представителей референтных групп (отзывы, предложения)	На постоянной основе
4	Размещение информации о результатах исследования по выявлению референтных групп	Не реже 1 раза в год
5	Оценка удовлетворенности референтных групп оказываемыми работами (услугами) ФБУ «Архангельский ЦСМ»	На постоянной основе
6	Работа с претензиями, обращениями	На постоянной основе