

## **ПОЛОЖЕНИЕ о региональном конкурсе «АРХАНГЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО»**



### **1 Организация регионального конкурса «АРХАНГЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО»**

Конкурс «Архангельское качество» - это региональный этап Всероссийского Конкурса Программы «100 лучших товаров России».

Всероссийский Конкурс Программы «100 лучших товаров России» (далее – Конкурс) является системообразующим ежегодным проектом Программы «100 лучших товаров России».

Официальными организаторами регионального конкурса «Архангельское качество» являются:

- Правительство Архангельской области;
- Министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области;
- Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области;
- Министерство образования Архангельской области;
- Министерство экономического развития, промышленности и науки Архангельской области;
- Министерство спорта Архангельской области;
- Министерство здравоохранения Архангельской области;
- ФБУ "Государственный региональный Центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе";
- Архангельское региональное отделение общественной организации «Академия проблем качества»;
- Региональное отделение Всероссийской организации качества;

Участие в конкурсе осуществляется на добровольной основе.

### **2 Цели конкурса**

- повышение доверия потребителей к отечественной продукции и услугам;
- дальнейшее усиление содействия стратегическому устойчивому развитию предприятий России по выпуску конкурентоспособной продукции и оказанию высококачественных и востребованных на рынках услуг;

### **3 Задачи конкурса**

- Содействие предприятиям в практической реализации положений Закона РФ "О техническом регулировании" по обеспечению качества и безопасности продукции и услуг на стадиях жизненного цикла.
- Стимулирование предприятий, организаций, органов исполнительной власти и общественности к повышению качества и конкурентоспособности отечественных товаров и услуг в интересах потребителей, а также импортозамещению и внедрению инноваций.

- Создание предпосылок, оказание помощи и содействие широкому внедрению современных стратегий устойчивого развития предприятий на основе отечественных и международных стандартов и передовых достижений, в том числе методов менеджмента качества, экологичности, безопасности, ресурсосбережения, энергосбережения, охраны труда, социальной и корпоративной ответственности.

- Оказание всесторонней методической и информационной помощи в области качества микропредприятиям, а также предприятиям малого и среднего бизнеса

- Защита товаропроизводителей от контрафакта;

- Достоверное информирование о высококачественных, безопасных и ресурсосберегающих отечественных товарах и услугах и содействие в их продвижения на отечественный и международный рынки.

- Содействие насыщению отечественной продукцией и услугами отличного качества потребительского рынка области и Российской Федерации.

- Создание высокой репутации предприятий и организаций Архангельской области, производящих и предоставляющих качественные продукцию и услуги на российском и мировом рынках.

- Привлечение внимания и первоначальная подготовка отечественных предприятий к участию в Конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества.

- Отбор лучших товаров и услуг Архангельской области для участия в федеральной Программе «100 лучших товаров России».

#### **4 Организационная структура конкурса**

##### **Региональная комиссия по качеству**

Региональная комиссия по качеству создается распоряжением Губернатора области «О проведении конкурса "АРХАНГЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО" и работает до замены новой также по распоряжению Губернатора области.

В Региональную комиссию могут входить представители Правительства Архангельской области, ФБУ "Архангельский ЦСМ", регионального отделения Академии проблем качества и регионального отделения ВОК, общества защиты прав потребителей, Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области, Архангельской торгово-промышленной палаты, общественные представители, занимающиеся вопросами качества, и другие компетентные лица.

Члены Региональной комиссии по качеству работают на общественных началах.

Исходя из задач конкурса, региональная комиссия по качеству:

- осуществляет общее управление конкурсом и подведение окончательных итогов;
- определяет перечень и содержание мероприятий по подготовке и проведению конкурса и их реализацию на региональном уровне;

- оказывает содействие в информировании о конкурсе, мероприятиях конкурса руководству организаций Архангельской области, общественности, СМИ и ТВ;

- производит всестороннюю экспертную оценку предприятий.

- способствует пропаганде и популяризации идей качества, достижений предприятий и организаций – участников конкурса;

- определяет победителей регионального конкурса - лучших по продукции и услугам (из числа заявленных);

- рекомендует для рассмотрения на федеральном уровне лучшие предприятия Архангельской области для участия в конкурсах «100 лучших товаров России», на Премию Правительства Российской Федерации в области качества и другие;

- представляет на федеральный уровень в дирекцию Программы «100 лучших товаров России» итоговые документы и материалы по конкурсу;

- проводит завершающее мероприятие федерального этапа Конкурса и содействует участию предприятий-победителей в мероприятиях, организуемых Дирекцией Программы «100 лучших товаров России»;

- если продукция или услуга по своим уникальным качественным параметрам и высокой конкурентоспособности достойна присвоения ей почетного звания «Лидер качества», «Гордость Отечества», «Вкус качества», «Новинка года», то Региональная комиссия по качеству на основании письменных данных предприятия, наряду с итоговыми документами, представляет в Дирекцию Программы отдельное решение – обоснование по данной продукции или услуге.

### **Организационный комитет**

Исполнительным органом региональной комиссии по качеству является Организационный комитет по подготовке и проведению конкурса, возглавляет который представитель ФБУ "Архангельский ЦСМ».

Организационный комитет создается для проведения текущих работ по конкурсу и носит функциональный характер. В его состав входят специалисты ФБУ "Архангельский ЦСМ". С целью оперативного решения рабочих вопросов к работе при необходимости могут привлекаться члены РКК, сотрудники министерств области, СМИ или ТВ и другие (по согласованию).

Оргкомитет планирует, содействует и осуществляет:

- оперативную текущую работу по конкурсу
- организационное, информационное обеспечение конкурса с учетом предложений региональной комиссии по качеству;
- методическое обеспечение организаций - участников по подготовке пакета документов для участия в конкурсе;
- прием, обработку и анализ материалов, накопление базы данных;
- взаимодействие с региональной комиссией по качеству, издательской организацией, партнерами и участниками конкурса;
- подготовку официальных и итоговых документов по конкурсу для рассмотрения региональной комиссией по качеству;
- содействует в подготовке предприятий к федеральному конкурсу.
- участвует в проведении официальных мероприятий по конкурсу.

### **Экспертные группы**

Экспертные группы формируются Оргкомитетом из числа специалистов ФБУ «Архангельский ЦСМ», членов РКК, Региональных отделений Академии проблем качества и ВОК, теруправления Роспотребнадзора по Архангельской области, или могут привлекаться в качестве экспертов специалисты в конкретных областях деятельности в соответствии с номинациями оцениваемых видов продукции и услуг.

Эксперты осуществляют экспертную оценку и анализ представленных на конкурс материалов, оценку образцов продукции и услуг организаций – участников, обследование на местах, при необходимости, оформляют результаты оценки, заполняя матрицы экспертов на товары и услуги, готовят заключение о продукции (услуге), на основании которого региональная комиссия рекомендует ее на федеральный конкурс.

Эксперты обязаны знать условия проведения регионального конкурса «Архангельское качество», содержание данного и федерального Положения, безошибочно ориентироваться в Анкетах на товар и услуги и уметь правильно заполнять Матрицы экспертов и Заключения.

Члены экспертных групп работают на общественных началах.

Определение лучших предприятий проводится в каждой номинации на основе результатов мониторинга качества продукции и услуг, и оценки экспертными группами материалов каждого участника.

## **Партнеры**

Партнерами конкурса могут быть любые организации, способствующие и помогающие проведению конкурса, оказывающие организационную, методическую и финансовую поддержку в подготовке и проведении конкурса, а также его мероприятий.

По взаимному согласию региональная комиссия по качеству может оказывать партнерам информационно – рекламную поддержку, включая информацию о партнере в официальных каталогах, бюллетенях, пресс–релизах, интернет–сайте, а также участие в других акциях.

## **Участники конкурса**

Участники конкурса – предприятия (организации и субъекты предпринимательской деятельности, независимо от организационно-правовых форм и различных форм собственности, включая субъекты малого предпринимательства, микропредприятия), осуществляющие производство продукции производственно-технического назначения, промышленных товаров для населения, продовольственных товаров, изделий народных и художественных промыслов или оказывающие любые услуги.

## **5 Содержание конкурса**

### **• Конкурс проводится по следующим традиционным номинациям:**

1. Продовольственные товары.
2. Промышленные товары для населения.
3. Продукция производственно-технического назначения.
4. Изделия народных и художественных промыслов.
5. Услуги для населения.
6. Услуги производственно-технического назначения.

К участию в конкурсе не допускаются:

- лекарственные формы
- табачные изделия
- продукция, содержащая генетически-модифицированные составляющие, превышающие установленные законом нормы.

Размещение официальных документов конкурса осуществляется на сайте администрации Архангельской области, сайте ФБУ «Архангельский ЦСМ» и других, определенных администрацией области.

## **6 Этапы проведения конкурса**

### ***1 этап*** (февраль - март) – **подготовительный.**

Разработка пакета документов на основе типового Положения Программы «100 лучших товаров России», предложений региональной комиссии по качеству, организаций-участников: положения о проведении регионального конкурса в текущем году, методических документов по оценке участников, состава организационного комитета и экспертных групп по качеству. Организация информационного обеспечения и эффективного взаимодействия организаторов, партнеров и участников конкурса.

Информирование о конкурсе руководства организаций, индивидуальных предпринимателей, общественности, редакций газет, других СМИ.

Регистрация заявок на участие в конкурсе и составление реестра участников конкурса.

## **2 этап** (апрель-июнь) – **оценочный**.

ФБУ «Архангельский ЦСМ» по поручению и с привлечением членов Оргкомитета осуществляет прием материалов организаций на участие в конкурсе, методическую помощь по составлению пакета документов. Начинается оценка материалов, поступающих от конкурсантов.

Экспертные группы осуществляют экспертную оценку представленной на конкурс организациями документации, образцов продукции и услуг, определяют лучшие продукцию/услуги региона (из числа заявленных), представляют результаты оценки качества в региональную комиссию по качеству. Ответственные эксперты оформляют матрицы, готовят заключение о продукции (услуге).

Региональная комиссия по качеству рассматривает представленные экспертными группами заключения, при необходимости знакомится с материалами, образцами продукции, услугами. На их основании утверждает итоговый протокол конкурса, определяет победителей, рекомендует продукцию и услуги для награждения на региональном конкурсе и далее на участие в федеральном конкурсе.

Секретарь Региональной комиссии по качеству представляет итоговые материалы в исполнительную дирекцию Программы «100 лучших товаров России» не позднее 15 августа текущего года.

На основании итогов регионального конкурса текущего года индивидуальные предприниматели и организации награждаются:

- Дипломами Лауреатов в своей номинации, если продукция или услуги признаны региональной комиссией по качеству лучшими;
- Грамотами за особые заслуги в своей номинации;
- Призом «Гран – при» с присвоением титула «Лидер качества Архангельской области» среди лучших предприятий, принимавших участие в конкурсе 3 года подряд, ставших лауреатами и подтвердивших отличные показатели в области качества по конкретному виду продукции или услуге, продемонстрировавших динамику улучшения в управлении качеством продукции и услуг и освоении современных методов управления качеством. Количество Призов «Гран – При» устанавливается Региональной комиссией по качеству.
- награждаются Памятным Призом «За приверженность качеству» предприятия – постоянные участники конкурса.
- награждаются Памятным Призом специалисты предприятий - лауреатов, получивших «Гран-при», внесшие значительный вклад в повышение качества и конкурентоспособности заявленной продукции или услуги (по отдельному решению РКК).

Рекомендации (представление о награждении) с обоснованием заслуги направляются руководителями предприятий – лауреатов в Региональную комиссию по качеству.

- все участники этапов конкурса получают свидетельство об участии в Программе;

## **7 Критерии и требования**

Заявленные на конкурс продукция и услуги рассматриваются на соответствие следующим **требованиям и критериям**:

- наличие подтверждения соответствия продукции или услуги в системе ГОСТ Р (сертификата соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации продукции, санитарно – эпидемиологического заключения (при необходимости), а также иных сертификатов, полученных в российских и зарубежных системах добровольной сертификации, в т.ч. в Национальной системе сертификации;
- уровень потребительских свойств продукции/услуг, конкурентоспособность в сравнении с отечественными и зарубежными аналогами, представленными на потребительском рынке России;

- отсутствие/наличие экспертно подтвержденных претензий к качеству со стороны потребителей, закупающих организаций и представителей органов государственного контроля и надзора в регионе, в том числе по показателям безопасности, установленным значениям срока службы, надежности, гарантийным срокам, и другим;

- стабильность качества продукции или услуги;
- наличие актуализированной нормативной и технической документации, стандартов организации, технических условий.

- уровень безопасности продукции или услуги для жизни и здоровья людей, влияние на окружающую среду;

- применение мер по ресурсосбережению и энергосбережению при производстве и использовании продукции и оказании услуг;

- экологичность и инновации товаров и услуг;
- уровень предоставления услуг, мастерства исполнителей (образование, опыт работы, подтверждение квалификации и др.);

- перспективы расширения номенклатуры услуг и улучшения их качества;
- наличие положительных отзывов со стороны потребителей, закупающих организаций;
- преимущественное использование региональной сырьевой базы, ресурсов, комплектующих и материалов;

- география продаж;
- динамика объема продаж;
- уровень спроса и предложения;
- доступность продукции или услуг потребителю (цена – качество);
- информационное, рекламное и выставочное сопровождение товаров и услуг;
- эстетические свойства, дизайн, продукции и упаковки, точность отображения российской и региональной специфики в образе товара, услуги, а также приемлемость и культурный уровень предоставления услуг.

- точность отображения информации для потребителя;

Для участия в конкурсе предприятию или организации необходимо подать на регистрацию в ФБУ «Архангельский ЦСМ» заявку по форме и представить необходимый комплект документов.

## **8 Состав комплекта документов**

Для участия в конкурсе необходимо представить следующие документы:

- заявка предприятия на участие в конкурсе
- анкета на вид товара или услуги, подписанная руководителем предприятия (бумажный носитель и электронная версия) и подтверждающие ее документы;
- краткая характеристика предприятия с указанием видов деятельности;
- описание основных потребительских свойств продукции или услуги с указанием численных значений основных параметров и показателей;
- образцы продукции с этикетками - маркировками с информацией для потребителя;
- копия нормативного или технического документа, по которому выпускается продукция или оказывается услуга.
- копии сертификатов соответствия или декларации о соответствии.
- документ, подтверждающий, что продукция не подлежит обязательному подтверждению соответствия;
- копии санитарно-эпидемиологического заключения, ветеринарного заключения, протокол испытаний и другие, подтверждающие безопасность заявленных продукции/услуг;
- в случае отсутствия необходимых документов или при разногласиях экспертов по оценке продукции возможно дополнительное проведение испытаний в испытательном центре ФБУ «Архангельский ЦСМ»;

- копия каталожного листа на продукцию (при наличии);
- лицензия (при наличии);
- авторское свидетельство, патент (при наличии);
- информация об участии в других конкурсах, выставках, награды;
- свидетельство на право применения товарного знака (при наличии);
- уровень спроса и предложения, динамика объемов продаж за 2 года;
- оптовые и розничные цены на заявленную продукцию или услуги;
- отзывы закупающих организаций и потребителей по качеству продукции или услуг;
- география продаж (перечень, схема, карта и т.д.)
- квалификация и профессионализм персонала;
- образцы договоров, гарантийных талонов, квитанций и т.д. (для услуг);
- культурный уровень, среда обслуживания (для услуг);
- фотоматериал требуемого уровня качества, формат А5;
- иные документы и материалы на усмотрение руководства организации (индивидуально-го предпринимателя), демонстрирующие **динамику улучшения** качества продукции/услуг, освоение современных методов управления и обеспечения качества на предприятии, эффективность маркетинговой деятельности.
- копию платежного поручения.

Комплект документов представляется в любой папке на один тип (вид, марку) или ассортиментную группу продукции, выпускаемую по одному нормативному или техническому документу, на одну услугу с февраля по апрель. В исключительных и обоснованных случаях до конца мая – по решению РКК. Оценка материалов - с февраля по май (по мере поступления).

Подать, зарегистрировать заявку, получить необходимую информацию и пакет документов по проведению конкурса, методическую помощь можно в ФБУ "Государственный региональный Центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе" по адресу:

**163060 г.Архангельск, ул.Шабалина, 3, кабинет 30, кабинет 55.**

**Тел. 20 35-77, 20 24 99 Факс 20 38 32**

**E-mail: [arkh@arkhcsm.ru](mailto:arkh@arkhcsm.ru) E-mail: [30@arkhcsm.ru](mailto:30@arkhcsm.ru)**

**[www. arkhcsm.ru](http://www.arkhcsm.ru)**

Победители регионального конкурса «АРХАНГЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО» будут определены в июне текущего года. Награждение победителей состоится в июне текущего года.

Лучшим предприятиям области будет предоставлено право участвовать во Всероссийском конкурсе Программы «100 лучших товаров России» на федеральном уровне.

Представление материалов в Дирекцию Программы до 01 августа через ФБУ «Архангельский ЦСМ» или до 15 августа самостоятельно в дирекцию Программы.

Условия проведения всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» опубликованы на сайте [www.100best.ru](http://www.100best.ru)